

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.) Vertragsgegenstand

Die Praxis **Lernpunkte** bietet Lerntherapie und Lerncoaching bei Lernunsicherheiten und Lernschwierigkeiten an sowie individualisierte ADHS-Coachings. Die Arbeitsweise basiert auf wissenschaftlichen Erkenntnissen und unter Anwendung verschiedener erprobter Methoden mit lösungsorientiertem und systemischem Ansatz. Eine Lerntherapie oder ein Coaching findet in der Regel in Einzelsitzungen statt. Eltern/Erziehungsberechtigte oder Berufsbildner*innen werden beim Erstgespräch oder bei Bedarf einbezogen. Manchmal ist, nach vorgängiger Absprache, auch ein Kontakt zu anderen Beteiligten (z.B. Therapeuten, Schule) sinnvoll.

Die Praxis **Lernpunkte** untersteht der Schweigepflicht.

2.) Leistungsumfang und Honorar

Der Leistungsumfang von Lerntherapie, Coaching und Beratung werden zwischen Esther Quetting und dem/der Klient*in oder Auftraggeber*in festgesetzt. Die Dauer der Gespräche / Einzellektionen beträgt 50 oder 60 Minuten zum Tarif von CHF 125.–, resp. CHF 150.–.

Diese Tarife gelten auch für Erstgespräche, Standort- und Abschlussgespräche oder Beratungen für Drittpersonen. Vor- und Nachbereitung sind im Preis inbegriffen.

Das Erstellen von Berichten, Telefonate mit Dritten und Begleitungen werden zum selben Ansatz verrechnet.

Die Therapie- oder Coaching-Leistungen können nicht über die Krankenkasse verrechnet werden, es besteht allenfalls die Möglichkeit einer unterstützenden Finanzierung über die IV/SVA.

3.) Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des Honorars für Lerntherapie, Coaching oder Beratung sowie allfällige zusätzliche Aufwendungen erfolgt per Rechnungsstellung, Barzahlung oder via TWINT. Eine Zahlung ist jeweils 20 Tage nach Rechnungszustellung fällig.

4.) Terminabsage

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Bei Verhinderung muss mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden. Bei Nichterscheinen oder bei kurzfristigen Absagen wird der Stundenansatz in Rechnung gestellt.

5.) Nichterfüllung der Zahlungsverpflichtung

Im Falle einer rückständigen oder unvollständigen Zahlung ist die Praxis **Lernpunkte** berechtigt, die Leistungserbringung bis zur vollständigen Zahlung auszusetzen. Rückständige Zahlungen werden nach Ablauf des angegebenen Fälligkeitstermins schriftlich angemahnt. Ab der zweiten Mahnung ist eine Gebühr von CHF 10.00 zu entrichten.

6.) Therapieerfolg

Die Praxis **Lernpunkte** kann den gewünschten Erfolg oder das Erreichen der gesteckten Therapieziele nicht garantieren. Beide Parteien arbeiten nach bestem Wissen und Können daran, dass ein Therapie- oder Beratungserfolg eintritt.

7.) Datenschutz

Die personenbezogenen Daten von Klienten werden wie gesetzlich vorgeschrieben gespeichert. Sie werden ausschliesslich zur Durchführung der vereinbarten Leistungen verwendet.

Zürich, 01.01.2025